

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ひろば

公表日 R7年 2月 3日

利用児童数 11名

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	2	1		全員いる場面を見た事がない。 当日利用児童に合わせて配置を工夫しスペース確保 しています。 長期休暇中は活動に合わせてレイアウト変更を行な っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1	2		利用数に合わせ、職員の追加配置も行っています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく 構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされている と思いますか。	2	1	2		物の配置を固定化し、導線もわかりやすくしていま す。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっている と思いますか。	3	1	1		定期的に換気清掃を行っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられている と思いますか。	3	2			職員間で話し合い、共通認識のもとサービス提供に 努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合 っている と思いますか。	4	1			支援プログラムはホームページにも公表していま す。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いる と思いますか。	4	1			支援計画に関しては、今後も更新時期に個別に対応 させていただきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「 放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」 、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設 定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている と思いますか。	2	1	2		更新時に改めて説明していきます。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われている と思いますか。	3	1	1		支援内容は職員間でも共通認識を持って支援に取り 組んでいます。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されている と思います か。	1	2	2		特性も考慮し、日々の流れを統一して対応している 場合もあります。 リハビリを中心に様々な身体活動が行えるように工 夫しています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。			3	2		現状実施していません。皆様からご意見を伺いな がら検討していきたい と思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	4		1		御不明点ありましたら、お問合せください。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	3	1	1		御不明点ありましたら、お問合せください。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2		2	1		現状実施していません。皆様からご意見を伺いな がら検討していきたい と思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができている と思いますか。	5					職員全員が積極的に保護者とコミュニケーションを とるように努めています。何かお気づきの点や相談 ありましたらお声掛けください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	1			随時受付していますが、周知の為今後定期的にご案 内をさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされている と思いますか。	5					嬉しい回答ありがとうございます。 今後も子どもたちの成長を楽しみに支援してい きます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		3	1		現状実施していません。皆様からご意見を伺いな がら検討していきたい と思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 。	3	1		1		お迎えの時など、積極的にコミュニケーションをと るようになっています。相談や面談も随時受け入れ ています。電話及びLINEでも気軽に問合せくださ い。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	4	1				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		2	不定期ですが、お便りを作成しています。 個人情報に留意して今後の内容や頻度を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			2	法人内においても守秘義務を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				5	各種マニュアル、用意してあります。フロアに掲示もしてありますので、ご興味ある方はお声掛けください。 各種研修会も法人内で実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				5	定期的に消防訓練を実施しています。 過去には消防署から派遣してもらい救命指導をしていただきました。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3	1		1	安全計画に関してマニュアルを用意しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			2	何かあった際にはすぐに保護者に連絡するようにしています。また、支援時に気になることがあれば連絡帳に記載し、送迎時に直接伝えるようにしています。 何か気になる点（傷がある、痛がっている、不機嫌等）あればお問合せください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。				5	嬉しい回答ありがとうございます。 今後子どもたちの成長を楽しみに支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4	1			次の来所を楽しみにしてもらえよう、職員一同精一杯支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				嬉しい回答ありがとうございます。 今後子どもたちの成長を楽しみに支援していきます。